

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

MEDIATEL CZ, s. r.o.

se sídlem Líbalova 2348/1, Chodov, 149 00 Praha 4

IČO: 06554008

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,

oddíl C, vložka 284197

zastoupená Ing. Lubošem Čiperou, jednatelem

(dále taktéž jen „Zpracovatel“)

a

Registrovaný uživatel služeb poskytovaných Zpracovatelem

(dále jen „Správce“)

(Zpracovatel a Správce jsou dále taktéž označováni společně jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

Zpracovatel poskytuje na základě uzavřené smlouvy Uživateli služby spočívající ve správě veřejné online prezentace firmy prostřednictvím portálu Moje firma, její šíření na online službách Zpracovatele a v dalších online dostupných službách, a dále poskytování reklamních a marketingových služeb, a to v rozsahu daném smlouvou uzavřenou mezi Zpracovatelem a Správcem a všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**Služby**“).

Poskytování Služeb v souladu s uzavřenou smlouvou vyžaduje mimo jiné také zpracování osobních údajů třetích osob, zaměstnanců a obchodních partnerů Správce (dále jen „**Osobní údaje**“), které bude pro Správce zpracovávat Zpracovatel.

S ohledem na výše uvedené Smluvní strany uzavírají v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27.4.2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), uzavřít následující **Smlouvu o zpracování osobních údajů** (dále jen „**Smlouva**“).

Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je zajištění zpracování Osobních údajů, které Zpracovatel získá při poskytování Služeb a úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování Osobních údajů, zejména pak závazek Zpracovatele dodržovat veškeré povinnosti vyplývající mu jako zpracovateli z platných předpisů při zpracování Osobních údajů poskytnutých mu Správcem a dále závazek Smluvních stran zachovávat mlčenlivost o těchto vzájemně poskytnutých informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

Zpracovatel bude zpracovávat zejména ty Osobní údaje, které uloží Správce v rámci poskytování Služeb na jeho servery, popř. Osobní údaje, které poskytne pro účely poskytování Služby pracovníkům Zpracovatele písemně, e-mailem, telefonicky nebo při osobním jednání.

Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy je bezplatné. Toto ustanovení nemá vliv na nárok Zpracovatele na odměnu v souvislosti s poskytováním Služeb Správcem.

Zpracování údajů

Veškeré úkony Zpracovatele v souvislosti se zpracováním jsou prováděny pouze v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb.

Správce pověřuje Zpracovatele na základě této Smlouvy zpracováním Osobních údajů výslovně definovaných v této smlouvě (zejména Osobních údajů, které Správce vložil/vloží nebo má/bude mít uložené na serverech, nebo na jiných obdobných zařízeních Zpracovatele, a to v souladu s poskytováním Služeb Zpracovatelem na základě smlouvy uzavřené se Správcem, které Zpracovatel získal/získá při poskytování Služeb).

Tato smlouva se použije obdobně i pro případ, kdy má Správce na základě smlouvy se Zpracovatelem v zákaznické administraci Zpracovatele uložené a/nebo zpřístupněné jakékoliv údaje třetích osob.

Účelem zpracování osobních údajů je poskytnutí Služeb v souladu s uzavřenou smlouvou mezi Správcem a Zpracovatelem, zejména pak poskytování datového prostoru pro účely uložení dat včetně Osobních údajů,

provozní manipulace související s úložišti dat, jejich uchovávání a možnost zpřístupnění Správci a/nebo a jejich poskytování/zveřejňování dle rozsahu sjednaných Služeb.

Pokud je to ve smlouvě o poskytování Služeb mezi Správcem a Zpracovatelem stanoveno, Zpracovatel v rámci plnění smlouvy a poskytování Služeb předává Osobní údaje Příjemcům a zpracovatelům uvedeným v Zásadách zpracování osobních údajů společnosti Mediatel.

Zásah do ukládaných dat je Zpracovatel oprávněn provést v případě oprávněného zájmu, např. z důvodu kontroly, opravy nebo instalací různých nových systémů, apod.

Předmětem zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy nejsou citlivé údaje ve smyslu Nařízení.

Práva a povinnosti Smluvních stran

Správce se zavazuje získávat a zpracovávat osobní údaje předávané Zpracovatelem v souladu s platnou právní úpravou a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.

Správce dále výslovně prohlašuje, že je oprávněn pověřit Zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů v rozsahu stanoveném touto smlouvou, za smluvně stanoveným účelem a na dobu stanovenou v této smlouvě.

Správce se zavazuje poskytnout veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností daných platnou právní úpravou ochrany osobních údajů, spolupracovat se Zpracovatelem při řešení výkonu práv subjektu údajů. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout veškerou součinnost a informace v případně auditů prováděných zejména ze strany dozorových úřadů.

Zpracovatel je povinen postupovat při poskytování plnění dle této Smlouvy v souladu s platnou právní úpravou, s odbornou péčí a řídit se pokyny Správce.

Zpracovatel se zavazuje zajistit, aby všechny jím pověřené osoby, které mají přístup k osobním údajům, byly zavázány mlčenlivostí.

Zpracovatel se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména: přesně stanovit pravidla pro práci s danými informačními systémy, zajistit, aby systémy pro automatizované zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, aby tyto osoby měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům, zejména prostřednictvím nastavení hesel, přístupových práv, šifrování, dokumentace k přijatým technicko - organizačním opatřením.

Zpracovatel je povinen být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III GDPR (Práva subjektu údajů) a dále při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR (Zabezpečení osobních údajů), a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Zpracovatel k dispozici.

Zpracovatel je povinen při ukončení poskytování Služeb smazat všechna data a jejich kopie, včetně Osobních údajů uložených na serverech Zpracovatele s výjimkou případů, kdy je Zpracovatel povinen, Osobní údaje uchovat podle platné právní úpravy, nebo na základě žádostí státních orgánů.

Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy a v případě narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných Osobních údajů se navzájem informovat a přijmout opatření k odstranění závadného stavu.

Smluvní strany se zavazují vést a aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů.

Trvání a zánik Smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání smluvního vztahu o poskytování Služeb mezi Správcem a Zpracovatelem, resp. do doby, než Správce zruší svůj účet u Zpracovatele. O zrušení účtu lze požádat zákaznický servis zpracovatele písemně, e-mailem na info@mediatel.cz nebo telefonicky na 841 12 12 12.

Data a Osobní údaje budou uložena po dobu nezbytně nutnou pro zajištění bezpečnosti služby a pro plnění povinností, které vyplývají ze zvláštních právních předpisů. Následně budou veškerá uložená data a Osobní údaje smazány.

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti elektronickou akceptací Správcem na webových stránkách Zpracovatele nebo uzavřením smlouvy o inzerci (poskytování reklamních služeb) za úplatu, a to dnem, který nastane dříve.

Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku Smlouvy si vzájemně vypořádají veškeré závazky a pohledávky do 30 dnů ode dne zániku Smlouvy.

Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí nařízením a dalšími právními předpisy.

Práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce Smluvních stran.

Neplatnost nebo neúčinnost některého z ustanovení Smlouvy nemá za následek neplatnost nebo neúčinnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit takové neplatné a/nebo neúčinné ustanovení jiným platným a účinným ustanovením, které bude odpovídat účelu nahrazovaného ustanovení a této Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu pečlivě přečetly, že rozumí jejímu obsahu a že tato Smlouva odpovídá jejich pravé vůli.

<Verze ze dne 11.7.2018>